

Opći uvjeti korištenja JUB internet stranice

1. Uvod

Internet stranica je u nastavku ove obavijesti pojam koji obuhvaća sve internet stranice na adresi www.jub.hr.

2. Sadržaj internet stranica

Svi sadržaji koji se nalaze na internet stranici su informativnog značaja i služe prije svega informiranju. JUB se obvezuje da će učiniti sve što je u njegovoj moći da podaci na stranici budu točni, zanimljivi i kvalitetni. Pri tome ne odgovara za moguće tiskarske pogreške i za-kašnjenja te nedostatke nastale prilikom unošenja i ažuriranja podataka.

3. Zaštita autorskih prava

Ova internet stranica je isključivo vlasništvo tvrtke JUB te je zato zabranjena bilo kakva zloupotreba podataka, slika, tekstova i drugih podataka koji su dio ove internet stranice. Zabranjeno je bilo kakvo kopiranje, distribucija ili druga upotreba svih gore navedenih podataka bez prethodnog znanja i dopuštenja JUB-a.

4. Zaštita osobnosti

Pri prvom posjetu stranici na vaše računalo se pohranjuje "kolačić" kojeg možete ukloniti sami ili s odgovarajućim podešenjima spriječiti da se pohrani. "Kolačići" su malene datoteke koje pomažu boljoj komunikaciji s internet stranicom i pomoću njih određena stranica prihvaća vaše osobne postavke. Važno je znati da preko tih datoteka nikako nije moguće dospjeti do vaših osobnih podataka koji su na vašem računalu, osim onih koji su javno dostupni (tip pretraživača, tip operativnog sustava itd). Podaci koje ćete upisati na internet stranici prolaze internetom u nezaštićenom elektronskom obliku te su na raspolaganju i trećim osobama. Zbog osiguranja vašeg identiteta i osobnosti ne upisujte osobne podatke za koje ne želite da su poznati.

5. Vanjsko povezivanje

Dio naše internet stranice su poveznice na stranice koje nisu dio same stranice. Za sadržaje na tim drugim stranicama ne odgovaramo.

6. Promjena uvjeta

JUB zadržava pravo promjene općih uvjeta bez prethodnog upozorenja. Promjene počinju vrijediti odmah nakon objave. Zbog toga pri svakom posjetu naše stranice pažljivo pročitajte pravila korištenja i uvjete.

7. Nadležan sud

Za tumačenja i sva pravna pitanja u vezi korištenja materijala koji su objavljeni na ovim internet stranicama mjerodavno je isključivo slovensko pravo. Za rješavanje zahtjeva i sporova vezanih na korištenje spomenutih materijala nadležan je sud u Ljubljani.

8. Pravila obdelave osebnih podatkov družbe JUB d.o.o.

a) Svrha i upravitelj

Svrha pravila o obradi osebnih podatka je da vam omoguči nadzor i informiranost te da vas upoznamo koje osobne podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo i kako ih koristimo. Upravitelj osebnih podatka je društvo JUB d.o.o., Dol pri Ljubljani 28, 1262 Dol pri Ljubljani. Upravitelj osebnih podatka smije u skladu sa Zakonom o zaštiti osebnih podatka i Općom uredbom o zaštiti osebnih podatka (GDPR) obrađivati osobne podatke: (1) ako je obrada potrebna za izvođenje ugovora, (2) ako je obrada potrebna za ispunjavanje zakonskih obveza društva, (3) ili u slučaju obrade koju u okviru naše suradnje dobrovoljno privolite.

b) Svrha i vrste prikupljanja osebnih podatka

JUB preko svoje internetske stranice prikuplja osobne podatke u sljedećim slučajevima:

I) e-novosti

Ako ste se na našoj internetskoj stranici pretplatili na e-novosti potrebna nam je vaša elektronička adresa da bismo vam mogli slati e-novosti.

II) Upit ili pitanje

Ako ste na našoj internetskoj stranici postavili pitanje ili imate konkretan upit, vaši se osobni podatci obrađuju u svrhe davanja odgovora ili slanje ponude. Zbog lakše komunikacije s vama zamolit ćemo vas za ime i prezime, elektroničku adresu i/ili broj telefona na koji ćemo vas moći obavještavati o svim bitnim činjenicama u vezi s vašim pitanjem.

III) Narudžba studije u boji

Ako ste na našoj internetskoj stranici naručili studiju u boji, vaši se osobni podatci obrađuju u svrhe izrade studije u boji. Osim imena i prezimena te adrese koji su nam potrebni za provedbu narudžbe, zbog lakše komunikacije s vama zamolit ćemo vas i za elektroničku adresu i broj telefona.

IV) Internetska trgovina

Ako ste na našoj internetskoj stranici kupili robu u internetskoj trgovini, vaši se osobni podatci obrađuju u svrhu isporuke naručenog proizvoda. Osim imena i prezimena te adrese koji su nam potrebni za provedbu narudžbe, zbog lakše komunikacije s vama potrebne primjerice u slučaju nejasnoća kod kupnje proizvoda, zamolit ćemo vas i za elektroničku adresu i broj telefona.

V) Nagradne igre

Ako sudjelujete u nekoj od naših nagradnih igara vaše ćemo osobne podatke koje ćete nam poslati na nagradnom kuponu upotrijebiti u svrhe nagradne igre. JUB obrađuje osobne podatke pojedinaca u svrhu dodjele nagrade kao i za eventualne porezne svrhe, ako je to potrebno zbog vrijednosti nagrade.

Vaši osobni podatci mogu se obrađivati i u druge svrhe, ako ste za takvu obradu dali privolu. Privola predstavlja vašu dobrovoljnu, izričitu, informiranu i nedvojbenu izjavu volje kojom izražavate suglasnost s obradom osebnih podatka u određene svrhe. Osobnu privolu mo-

žete dati svojom (pisanom ili usmenom) izjavom ili drugom jasnom potvrdnom radnjom. U slučaju korištenja internetskog mjesta JUB pod privolom se primjerice smatra kada na internetskom mjestu klikom u prazan prozor potvrdite da dopuštate obradu osobnih podataka u određene svrhe (npr. za pretplatu na e-novosti).

Ako ste mlađi od 16 godina ne možete dati valjanu privolu za obradu vaših osobnih podataka. U tom slučaju mora s obradom vaših osobnih podataka biti suglasan jedan od roditelja, odnosno skrbnik.

c) Obrada osobnih podataka

Ako ste dali privolu, svi vaši osobni podatci mogu se koristiti i za neposredni marketing, u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom s područja zaštite osobnih podataka (Zakon o zaštiti osobnih podataka Zzop-1) i drugih obvezujućih pravnih akata na razini države te Europske unije (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka - GDPR). JUB neposredni marketing provodi ponajprije:

- u svrhe redovitog obavješćivanja o novostima, za slanje ponuda, reklamnih materijala, revija i poziva na događaje;
- za obavješćivanje o nagradnim igrama koje organizira JUB ili koje organizira druga pravna osoba, koja nagradnu igru organizira u suradnji s JUB-om,
- oblikovanje vama prilagođenih ponuda na temelju vaših izraženih preferencija i interesa,
- neposredni marketing možemo provoditi putem svih komunikacijskih kanala: putem obične i elektroničke pošte, kratkih SMS i MMS poruka, telefona (stacionarnog i mobilnog), Facebooka i drugih društvenih mreža. Obavještavati ćemo vas samo po komunikacijskim kanalima za koje sta nam dali privolu.

Osobne podatke obrađujemo i u svrhe različitih internih istraživanja, odn. analiza povezanih s utvrđivanjem uspješnosti pojedine marketinške akcije. Rezultate ovih istraživanja koristimo za to da poboljšamo svoje procese, ponudu roba i usluga u smjeru veće uspješnosti.

d) Razdoblje čuvanja podataka

Razdoblje čuvanja podataka određeno je s obzirom na kategoriju pojedinih podataka. Osobne podatke dobivene u svrhe sklapanja i provođenja ugovornih odnosa, kao porezni obveznik po zakonu koji uređuje porez na dodanu vrijednost dužni smo čuvati deset godina. Ostale osobne podatke čuvamo do ispunjavanja svrhe zbog koje su bili prikupljeni, odnosno najviše 5 godina nakon prestanka poslovnog odnosa s pojedincem. Osobne podatke koji se obrađuju na temelju vaše privole čuvamo najviše 1 godinu od opoziva privole.

Nakon isteka razdoblja čuvanja podatci se brišu, uništavaju, blokiraju ili anonimiziraju ako zakon za pojedinu vrstu podataka ne određuje drukčije.

e) Zahtjev za prestanak korištenja osobnih podataka

Ako vaše osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole (npr. obrada za neposredni marketing), svoju privolu možete otkazati bilo kada pisanim putem ili poštom na našu adresu JUB d.o.o., Dol pri Ljubljani 28, 1262 Dol pri Ljubljani ili porukom na enovice@jub.eu, a mogućnost odjave je i u svakoj elektroničkoj poruci koju ćemo vam poslati.

Vaš opoziv ne utječe na zakonitost obrade koja se na temelju vaše privole provodila do opoziva.

f) Prava pojedinaca

Ako JUB obrađuje vaše osobne podatke imate sljedeća prava:

I) Pravo na popravak: možete zahtijevati dopune ili popravke vaših osobnih podataka ako su oni nepotpuni ili netočni.

II) Pravo na brisanje: Imate pravo postići da vaše osobne podatke izbrišemo kada vrijedi jedan od sljedećih razloga: (a) osobni podatci više nisu potrebni za svrhe za koje su bili prikupljeni ili na neki drugi način obrađeni; (b) kada opozovete privolu na temelju koje se odvija obrada i kada za obradu ne postoji nikakva druga pravna podloga; (c) kada prigovarate obradi, a za njihovu obradu ne postoje nikakvi prevladavajući zakonski razlozi; (d) osobni podatci su bili obrađeni nezakonito.

III) Pravo na upoznavanje: Uvijek imate pravo na upoznavanje s time obrađuju li se povezano s vama osobni podatci i kada je tome tako, pristup do osobnih podataka i sljedeće informacije: (a) svrhe obrade; (b) vrste predmetnih osobnih podataka; (c) korisnike ili kategorije korisnika kojima su bili ili će im biti otkriveni osobni podatci; (d) predviđeno razdoblje čuvanja osobnih podataka ili, ako to nije moguće, mjerila koja se primjenjuju za određivanje ovog razdoblja; (e) kada osobni podatci nisu prikupljeni od vas na sve raspoložive informacije u vezi s njihovim izvorom.

IV) Pravo na ograničenje obrade: Možete zahtijevati ograničenja obrade vaših osobnih podataka, posebice ako se protivite njihovoj točnosti – i to za razdoblje koje nam omogućava provjeriti točnost vaših osobnih podataka; ako je obrada nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka; ako je istekao rok čuvanja podataka, a vama su potrebni za ostvarivanje pravnih zahtjeva; ako ste podnijeli prigovor u vezi s obradom koja se zasniva na zakonitim interesima JUB-a dok se ne provjeri prevladavaju li naši zakonski razlozi nad vašim razlozima.

V) Pravo na prenosivost podataka: Imate pravo primiti vaše osobne podatke koje ste nam poslali u strukturiranoj, općenito upotrebljavanom i strojno čitljivom obliku i pravo da ove podatke pošaljete drugomu upravitelju kada se obrada zasniva na vašoj privoli ili se obrada izvodi pomoću automatiziranih sredstava. Na vaš zahtjev, kada je to tehnički izvedivo, osobni se podatci neposredno prenose drugome upravitelju.

VI) Pravo na prigovor: Kada vaše podatke obrađujemo na temelju zakonskog interesa u svrhe marketinga uključivo s oblikovanjem profila, obradi ove vrste uvijek možete prigovoriti. Imate pravo zahtijevati da obrađujemo samo osobne podatke koji su nužno potrebni za provođenje načina obrade osobnih podataka s kojima je pojedinac bio suglasan, odnosno da ih obrađujemo u skladu sa svakodobno važećim zakonodavstvom.

VII) Pravo na podnošenje žalbe kod Informacijskog opunomoćenika: Ukoliko o vašem predmetu ne odlučimo u zakonskom roku ili vaš zahtjev odbijemo, imate mogućnost podnošenja žalbe kod Informacijskog opunomoćenika Republike Slovenije, Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana, Slovenija.

g) Završne odredbe

Ulaskom na internetske stranice suglasni ste da ste upoznati i da se slažete sa svim gore navedenim uvjetima.

Na sve što nije određeno ovim pravilima primjenjuje se važeće zakonodavstvo. Ova pravila stupaju na snagu 8. 5. 2018.

JUB d.o.o.