

Opći uvjeti prodaje

1. PREDMET

Opći uvjeti prodaje uređuju pravne odnose između prodavatelja JUB d.o.o., Ulica hrvatskih branitelja 11, Samobor, Hrvatska i kupaca robe iz prodajnog asortimana prodavatelja. Opći uvjeti se odnose na sve odnose, koji se uspostavljaju između prodavatelja i kupaca, izuzev ukoliko se prodavatelj i kupac glede pojedinačnih prava i obveza nisu drugačije dogovorili. Važeći su samo dogovori sastavljeni u pisanom obliku.

2. KVALITETA ROBE

Kupac mora proizvode upotrebljavati kao dobar gospodar i dosljedno u skladu s navodima prodavatelja. Kvaliteta robe opisana je u tehničkim listovima, sigurnosnim listovima i uputama za uporabu, koji se nalaze na internet stranama www.jub.hr. Ugovor kupca u svezi s osiguranjem i garancijom nije važeći u primjerima upotrebe robe koji nisu u skladu s navodima prodavatelja, ili ukoliko se prodavateljeva roba bez njegove pismene suglasnosti ugrađuje u kombinaciji s proizvodima drugih proizvođača. Prodavatelj jamči da njegovi proizvodi odgovaraju važećim propisima o kvaliteti u Hrvatskoj. Proizvodi su odgovarajuće opremljeni s deklaracijama i znakovima sukladnosti, te označeni s EAN kodom.

3. CIJENA

Prodajne cijene su definirane u važećem prodajnom cjeniku prodavatelja. Cijene su bez PDV-a i vrijede na paritetu fco skladište kupca u količini šlepera (cca. 24 tone, odnosno na paritetu fco skladište prodavatelja. Troškovi ambalaže uključeni su u prodajne cijene, izuzev paleta koje se posebno fakturiraju.

4. UVJETI PLAĆANJA

Kupac može preuzeti robu po plaćanju predračuna, odnosno kada prodavatelj primi sredstva na svoj račun. Ukoliko su prodavatelj i kupac dogovorili odgođeno plaćanje, obveza plaćanja nastaje s datumom otpreme robe kupcu. Računa se, da je plaćanje izvršeno, kada sredstva prispiju na račun prodavatelja. Prilikom kašnjenja plaćanja prodavatelj ima pravo zaračunati zakonsku zateznu kamatu. Ukoliko kupac kasni s plaćanjem već dospjelih obveza, ili ukoliko iznos nedospjelih obveza prelazi dogovoreni iznos (limit), daljnje isporuke kupcu su moguće samo uz avans uplate naručene robe, ili u slučaju primitka dodatnih osiguranja za plaćanje obveza, koje utvrdi prodavatelj. Kupac se obvezuje, da neće trećim osobama ustupiti nikakva potraživanja do prodavatelja bez njegove pismene suglasnosti.

5. NARUČIVANJE

Prodavatelj preuzima narudžbe u pismenoj formi ili putem elektronske pošte. Ne preuzimamo odgovornost za eventualno krivo isporučenu robu uslijed telefonskog naručivanja. Ukoliko kupac naručuje robu posebnih karakteristika (npr. nijansirani proizvodi, posebni zahtjevi glede kvalitete, pakiranja, itd.), narudžba treba biti detaljno specificirana.

6. ISPORUKA I PREUZIMANJE ROBE

Prodavatelj je dužan isporučiti naručene proizvode u roku od 8 dana od primitka narudžbe, izuzev ukoliko u narudžbi nije drugačije definirano. Ukoliko prodavatelj u dogovorenom roku nije u mogućnosti isporučiti robu dužan je prije isteka dobavnog roka o tome obavijestiti kupca. Ukoliko kupac robu ne preuzme u roku od 8 dana od datuma obavijesti o preuzimanju, prodavatelj može zahtijevati 0,5 % od prodajne vrijednosti robe. Ukoliko kupac ne preuzme robu, proizvedenu prema njegovim individualnim zahtjevima (npr. priprava nijaniranih proizvoda, roba proizvedena prema izričitim zahtjevima kupca ...), prodavatelj će ga prvo pismeno upozoriti na preuzimanje robe. Ukoliko kupac i nakon proteka 8 dana od dana pismenog upozorenja ne preuzme robu, prodavatelj ima pravo zaračunati kupcu robu prema važećem cjeniku, i zaračunati mu moguće dodatne troškove skladištenja, ili uništenja robe. S trenutkom isporuke robe odgovornost za štetu na robi preuzima kupac.

7. REKLAMACIJE

Reklamacije glede količine i kvalitete robe kupac mora pismeno izjaviti prodavatelju najkasnije u roku od 8 dana po otpremi robe. Nakon tog roka sve vidljive reklamacije na robi nisu moguće. Kupac ima pravo reklamirati skrivene mane najkasnije u roku od 6 mjeseci po otpremi robe. Oštećenu robu je potrebno fotografirati, uzrokovati, te sastaviti pismeni reklamacijski zapisnik. Roba koja se reklamira, ne smije imati drugih oštećenja osim reklamiranih, i treba biti vraćena prodavatelju u dogovorenom roku. Prodavatelj odlučuje da li će reklamiranu robu zamijeniti sa drugom, otkloniti nedostatke na prvotnoj, ili će kupcu platiti odštetu. Prodavatelj nije dužan uzeti u razmatranje nepotpuno dokumentirane reklamacije. Prodavatelj ne preuzima nikakvu odgovornost za reklamacije u slučaju nepravilno izabrane robe, nestručnog skladištenja, nestručne primjene, uslijed nepridržavanja tehničkih uputa, ugradnje prilikom neodgovarajućih vremenskih uvjeta, uporabe proizvoda kojima je istekao rok trajanja, ili prilikom uporabe proizvoda prodavatelja u kombinaciji s proizvodima drugih proizvođača. Kupac je dužan prije ugradnje provjeriti valjanost strukture i nijanse proizvoda. U slučaju odstupanja strukture ili nijanse proizvoda kupac je dužan zaustaviti daljnju ugradnju proizvoda i o odstupanjima obavijestiti prodavatelja. Ukoliko je reklamacija opravdana, prodavatelj je dužan pobrinuti se za povrat i zamjenu reklamiranih proizvoda. Reklamacije uslijed zamjene strukture ili ugradnje neodgovarajuće nijanse, koje su dane nakon ugradnje, smatraju se neutemeljenima i prodavatelj ih nije dužan prihvatiti.

8. POVRAT ROBE

Kupac preuzetu robu može vratiti samo ukoliko postoji prethodni pismeni dogovor s prodavateljem. U navedenom primjeru roba može biti vraćena u originalnoj ambalaži i opremljena s originalnim oznakama.

9. VIŠA SILA

U slučaju više sile ili neke druge izvanredne okolnosti (prirodne nepogode kao što su požar, poplava, potres, nepredviđeni problemi u proizvodnji ili drugi prekidi rada uslijed upravnih ili drugih administrativnih ograničenja, ograničenja pri transportu, pomanjkanje robe ili sirovina kod proizvođačevog dobavljača, redukcije isporuke energije i sl.), rokovi isporuke mogu se produžiti za vrijeme trajanja više sile, odnosno drugih izvanrednih okolnosti.

10. ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

Prodana roba ostaje u vlasništvu prodavatelja i nakon isporuke u posjed kupcu, sve dok kupac ne plati njenu cjelokupnu vrijednost i moguće ostale obveze. Ukoliko kupac ne ispoštuje dogovor o plaćanju obveza, prodavatelj ima pravo preuzeti robu natrag.

Ovi opći uvjeti prodaje vrijede od 01.01.2021.